

Du fait de la situation sanitaire mondiale et pression de la concurrence et des avancées technologiques, la société CM2E est amenée à améliorer ses prestations et ses processus de manière continue, pour cela la direction s'engage à une démarche qui s'appuie sur un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 (2015) et ISO/CEI 17025(2017), pour atteindre les objectifs suivants :

1. S'engager à satisfaire les attentes et exigences de nos clients par la qualité de documentation fournie, la mesure juste et objective, le délai convenable, la réactivité, les certificats nécessaires et l'accréditation par un organisme reconnu au niveau national « TUNAC » en se conformant à la norme ISO/CEI 17025/2017.
2. Augmenter les revenus de CM2E
3. Maitriser la gestion des moyens de mesure et d'essais pour répondre aux exigences des clients au niveau prestations de mesure, d'essai et d'étalonnage
4. Prévoir les ressources pour assurer la compétence et la polyvalence de l'équipe CM2E et maitriser les processus et l'activité de CM2E
5. S'engager à exercer nos activités en toute impartialité et promouvoir l'implication, la confidentialité, le respect du secret professionnel dans l'équipe
6. Soutenir les responsables des processus pour démontrer leurs responsabilités
7. Fournir un environnement du travail sécurisé, organisé et motivant pour les personnels
8. Satisfaire les exigences financières, contractuelles et loyales avec la banque, la douane et les prestataires externes
9. L'engagement à satisfaire les exigences applicables et à promouvoir l'amélioration continue du SMQ au sein de CM2E

La direction adhère totalement à cette voie de progrès et s'engage à mettre à la disposition de son personnel les moyens nécessaires pour la mise en œuvre de la politique qualité dans le respect de l'équilibre de l'entreprise.

La présente politique et objectifs qualité, sont établis pour fournir un axe d'orientation vers l'amélioration continue de notre société.

Opérations Manager
Saif HADJ AMOR